

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE OU D'UTILISATION DES ABONNEMENTS AU JOURNAL MEDIAS24 « CGV/CGU »

### 1. Informations légales

La Société des Nouveaux Médias, propriétaire de « Médias24 », Société A Responsabilité Limitée, au capital de 12.110.600 DH, immatriculée au registre de Commerce de Casablanca sous le numéro 276123, dont le siège social est situé au 260 bis, Bd Ibn Sina, 20210 Casablanca.

La Société des Nouveaux Médias édite un site Internet « [www.medias24.com](http://www.medias24.com) », qui est un journal digital diffusant l'information économique en continu et propose à partir de celui-ci la possibilité :

- D'accéder aux contenus gratuits ou payants proposés par le Site ;
- Souscrire à des abonnements ;
- D'utiliser des services d'information participative en ligne ;
- D'utiliser l'ensemble des prestations de services liées, que nous vous proposons via le site Internet « [www.medias24.com](http://www.medias24.com) »

Les présentes Conditions Générales de Vente ou d'Utilisation d'abonnement en ligne (Ci-après « CGV/CGU ») ont pour objet de régir la relation de Médias24 avec les Abonnés et/ou Utilisateurs en définissant les droits et obligations de chacune des Parties et notamment dans le cadre de la souscription d'abonnement ou de réabonnement, d'accès au Journal, d'utilisation des services d'information participative en ligne, et de fixer les règles d'utilisation du Site par les Abonnés et/ou Utilisateurs.

L'ensemble des contrats de Médias24, le détail des différentes offres d'abonnement, les tarifs y afférents et, le cas échéant, les caractéristiques

techniques et d'utilisation des services proposés sont accessibles en permanence, sur la page d'accueil de notre Site Internet. Les contrats sont présentés à chaque Abonné préalablement à la souscription du premier abonnement ou accès offert.

### 2. Définitions

**Abonnement** : désigne toute souscription à une offre de services mise à disposition pour un prix et une durée déterminée.

**Abonné** : toute personne physique ou morale ayant souscrit à un Abonnement.

**Codes d'accès** : désigne l'identifiant de l'Utilisateur ou de l'Abonné et son mot de passe de connexion choisis par l'Utilisateur lors de son inscription, lui permettant de s'identifier et de se connecter à son Compte.

**Compte** : désigne l'espace personnel créé après que l'Utilisateur ait rempli un formulaire d'inscription et mis à la disposition de l'Utilisateur ou de l'Abonné, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses Codes d'accès, à toutes les données le concernant.

**Site Internet** : désignent l'ensemble des produits et services proposés par la Société sur Internet depuis l'adresse « [www.medias24.com](http://www.medias24.com) ».

**Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale, titulaire ou non d'un Compte et/ou d'un Abonnement, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion.

### 3. Acceptation des CGV/CGU

Tout accès, souscription d'abonnement ou utilisation des services d'information participative en ligne sur le Site emporte acceptation inconditionnelle et irrévocable des CGV/CGU sans aucune condition ou réserve.

A la souscription de l'Abonnement, la personne déclare disposer de la capacité juridique et des pouvoirs ou autorisations requis pour accepter valablement les présentes CGV/CGU, ainsi que toute autre condition particulière applicable au service souscrit. En application du Code des obligations et des contrats, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter.

L'Abonné et/ou à l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV/CGU et déclare les accepter sans réserve.

Les présentes CGV/CGU prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

### 4. Modifications des CGV/CGU

Médias24 se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGU/CGV. Il est donc conseillé à l'Abonné et/ou à l'Utilisateur de se référer, régulièrement à la dernière version des CGV/CGU disponible sur le Site Internet.

### 5. Modalités d'accès et d'abonnement

L'accès intégral au Site Internet implique le remplissage d'un formulaire d'Abonnement, ainsi que la création d'un compte Utilisateur, permettant à l'Abonné de s'authentifier. En cas d'inscription aux Newsletters uniquement, la création d'un Compte n'est pas nécessaire.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations, exactes et complètes comme demandées dans le formulaire d'inscription.

L'Utilisateur doit également prendre connaissance et accepter les présentes CGV/CGU.

Un Compte Médias24 correspond à un identifiant, associé à un mot de passe, qui sont tous deux propres et strictement personnels à l'Abonné. Ils permettent à tout Abonné, via une interface dédiée, d'accéder à l'Abonnement, souscrire/renouveler/modifier les contrats et services en cours, consulter l'historique d'Abonnement.

Une fois le compte créé, Médias24 adressera un accusé de réception à l'adresse email renseignée dans le formulaire d'Abonnement, à titre de confirmation de l'acceptation de la demande d'Abonnement sous réserve du paiement effectivement perçu.

En cas de souscription d'un abonnement collectif ou sous licence, c'est l'Abonné à titre principal qui procède au choix et aux démarches d'abonnement décrites ci-après.

Nos offres d'abonnement (mensuelles ou annuelles) sont présentes sur notre Site Internet et se répartissent en quatre catégories :

- o Abonnement Standard,
- o Abonnement Etudiant,
- o Abonnement Premium,
- o Abonnement Corporate.

Les offres en vigueur sont celles affichées au jour de l'enregistrement de la commande, en ce compris les offres promotionnelles.

#### Abonnements Standard et Etudiant

Les offres d'abonnement Standard et Etudiant permettent à chaque Utilisateur de disposer d'un accès personnel au service, pour la durée choisie lors de la souscription, renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation avant expiration de la période en cours.

#### Abonnements Premium et Corporate

Les offres d'abonnement Premium permettent à toute personne dite « administrateur » de souscrire un abonnement annuel payable au jour de la souscription et pour une durée minimum d'un an, et de faire bénéficier trois personnes de son choix, dites « les Utilisateurs Bénéficiaires »,

d'un droit d'accès et d'utilisation des services souscrits qui leur est propre.

Les offres d'abonnement Corporate permettent à toute entreprise, association, collectivité ou toute autre entité juridique, dite « l'Abonné Principal », de souscrire un nombre d'abonnements déterminé, payables au jour de la souscription et pour une durée minimum d'un an, afin de faire bénéficier les personnes choisies, dites « les Utilisateurs Bénéficiaires », d'un droit d'accès et d'utilisation des services souscrits qui leur est propre. A cet égard, un responsable de l'abonnement professionnel le « gestionnaire d'abonnement » doit être nommément désigné lors de la souscription.

L'Abonné Principal (gestionnaire d'abonnement) dispose :

- D'un compte spécifique ouvert au nom de la société
- D'une interface dédiée, permettant au gestionnaire de désigner, nommément et individuellement, les utilisateurs bénéficiaires à qui il entend attribuer lesdits droits d'accès et services. A cette fin, le gestionnaire d'abonnement doit renseigner une adresse email professionnelle nominative unique et valide pour chaque utilisateur bénéficiaire.
- Seul le gestionnaire d'abonnement peut, à ses seules discrétions et responsabilité, octroyer/suspendre/résilier/modifier lesdits droits d'accès de chaque Utilisateur Bénéficiaire en cours d'abonnement, pour la durée qu'il détermine.
- Le gestionnaire fait partie des bénéficiaires de l'abonnement.
- Chaque Utilisateur Bénéficiaire sera directement informé par courrier électronique du droit que le gestionnaire d'abonnement de l'abonné principal entend leur octroyer et pourra confirmer son acceptation et utiliser le service, dans le respect des conditions applicables dont il sera amené à prendre connaissance, aux fins de les accepter, ou, à défaut, de refuser ce droit. La responsabilité de Medias24 ne saurait être engagée sur les attributions ou suspensions des

accès décidés par le seul gestionnaire d'abonnement.

### **Spécificités propres aux abonnements Premium et Corporate**

L'Abonné Principal se porte garant de l'acceptation et du respect du présent cadre contractuel, pour chacun des Utilisateurs Bénéficiaires, sous sa pleine et entière responsabilité.

Le changement d'Utilisateur Bénéficiaire par l'Abonné Principal en cours d'Abonnement ne saurait étendre les conditions d'utilisation attribuées au-delà de la durée d'Abonnement telle que souscrite originellement par l'Abonné Principal.

## **6. Conditions tarifaires et paiements**

### **6.1 - Tarifs :**

Le paiement de l'Abonnement s'effectue selon les tarifs et modalités en vigueur sur le Site Internet de Médias24. L'Abonnement est payable lors de la souscription ou, le cas échéant, du renouvellement, qu'il s'agisse d'un Abonnement Standard, Etudiant, Premium ou Corporate.

L'Abonné est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de l'Abonnement. Un tiers peut toutefois régler l'Abonnement pour le compte de l'Abonné, sans que cela ne lui attribue de droits particuliers, sauf dans le cadre des Abonnements Collectifs.

Les tarifs sont accessibles sur le site Internet de Médias24, indiqués en Dirham Marocain et s'entendent « Toutes Taxes Comprises » (TTC). Ils ne comprennent pas les coûts liés à l'équipement et aux communications électroniques, nécessaires à la souscription et à l'utilisation des services, lesdits coûts restant à la charge de l'abonné.

Pour les abonnements Premium, les abonnements rattachés à l'abonnement principal sont prépayés, dus en tout état de cause, qu'ils soient affectés ou non à un utilisateur bénéficiaire et qu'ils soient ou non utilisés par l'utilisateur

bénéficiaire de l'abonnement principal, sans que l'abonné ne puisse prétendre à aucun remboursement.

L'abonné principal d'un abonnement Premium devra attribuer les abonnements prépayés aux utilisateurs bénéficiaires de son choix lors de la souscription. Les abonnements non-attribués par l'abonné principal ou non utilisés par les utilisateurs bénéficiaires ne sauraient être sujets à aucun remboursement du fait de la non affectation ou de la non utilisation du service.

## 6.2 - Modalités et incidents de paiement :

Plusieurs modes de paiement sont proposés par Médias24 :

- o prélèvement automatique sur compte bancaire
- o carte bancaire
- o e-card
- o virement bancaire
- o chèque bancaire ou postal, paypal

Les sommes dues sont exigibles dès la date de souscription ou à chaque échéance de chaque renouvellement.

Dans le cas où Médias24 ne recevrait pas ou ne pourrait encaisser le règlement de l'Abonné, son Abonnement sera suspendu puis interrompu si l'Abonné ne régularise pas son paiement dans les Trente (30) jours après la date de mise en service de l'Abonnement, en laissant ainsi sans effet la lettre de relance, qui lui aura été signifiée par courriel électronique à l'adresse email communiquée.

Toutefois, en cas de défauts de paiement répétés, Médias24 se réserve le droit de résilier l'abonnement en cours, voire de supprimer toute possibilité de réabonnement ultérieur pour une durée d'un an à compter du jour de notification de la résiliation sans préjudice au règlement de l'Abonnement en cours.

## 7. Nos services

L'Abonnement permet de consulter l'intégralité des articles publiés par l'équipe rédactionnelle directement en ligne. Les informations publiées

par Médias24 sont disponibles au rythme de trois éditions par jour ouvré et d'au moins une par jour non ouvré.

## 8. Règles d'usage et limitation de responsabilité

La création d'un compte utilisateur n'est pas créatrice de droits en elle-même. C'est une procédure déclarative permettant de saisir vos coordonnées (civilité, nom, prénom, courriel etc.). Il appartient à l'Abonné et/ou Utilisateur de déclarer des coordonnées exactes et les tenir à jour en cas de modification.

Sur la base des informations déclarées, le compte est associé à un « Identifiant » et un « Mot de passe », choisis par l'Abonné et qui lui sont strictement personnels. Chaque identifiant et mot de passe donnent droit à 3 connexions simultanées, maximum.

Chaque Abonné et/ou Utilisateur reconnaît et accepte que toute utilisation faite des services de Médias24 via son compte soit réputée faite sous sa responsabilité, avec son accord et lui est strictement personnelle. La transmission à un tiers et l'utilisation de ces codes d'accès par un tiers sont strictement interdites. Le non-respect de cette règle sera de nature à entraîner la suspension temporaire, après un premier avertissement, voire la radiation, en cas de répétition, de l'Abonnement.

En cas d'oubli du mot de passe, l'abonné peut en demander la récupération en utilisant la fonction « Mot de passe oublié ? ». En cas de divulgation accidentelle ou de vol du mot de passe, l'Abonné devra procéder au remplacement de celui-ci dans les plus brefs délais, et informer le service abonné de Médias24 par courrier électronique à l'adresse [abonnement@medias24.com](mailto:abonnement@medias24.com)

Le service abonné de Médias24 procèdera, sur demande de l'Abonné uniquement, à la désactivation des codes d'accès usurpés. L'Abonné devra alors choisir un nouveau mot de passe, éventuellement un nouvel identifiant.

A défaut d'action prompte ou immédiate, le titulaire du compte sera tenu pour responsable de

toute perte, vol, détournement ou utilisation non-autorisée de ses codes d'accès et de leurs conséquences.

## **9. Limitations propres à l'utilisation du réseau Internet**

Médias24 s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des informations conformément aux règles d'usages de l'Internet. Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors contrôle de Médias24 et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans information préalable des Abonnés.

L'Abonné utilise les services du Site Médias24 en l'état. L'abonné déclare aussi accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître que :

- o son utilisation du Site se fait à ses risques et périls ;
- o le Site lui est accessible « en l'état » et en fonction de sa disponibilité ;
- o tout téléchargement par l'Abonné est fait sous sa responsabilité et ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Médias24 ;
- o l'Abonné est seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutif au téléchargement de ce matériel ou à la consultation du Site ;
- o il appartient à l'Abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le site et/ou les informations et contenus ;
- o aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Abonné de Médias24 ou lors de l'utilisation du Site ne sont susceptibles de créer des garanties non

expressément prévues par les présentes CGV/CGU ;

- o il est seul responsable de l'utilisation faite des informations présentes sur le Site et, en conséquence, Médias24 ne saurait être tenu responsable de dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation de ces informations ;

- o il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations ;

- o la communication de ses codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;

- o il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation des informations.

Les services proposés par Médias24 sont conformes à la législation marocaine en vigueur. Toutes les informations et données diffusées dans les publications éditées par Médias24 sont fournies à titre d'information. Médias24 ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage, direct ou indirect, pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission ou la publication desdites informations.

Des liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites. Médias24 ne fait aucun contrôle a priori sur ces contenus et n'assume aucune responsabilité quant aux sites et contenus vers lesquels renvoient ces liens. Ces sites sont édités sous l'entière responsabilité de leur propriétaire, qui en assume les conséquences.

Toutefois, Médias24 procédera au retrait desdits liens ou contenus publiés sur son Site a posteriori, dans le cadre d'une notification du caractère illicite ou préjudiciable de ces liens ou contenus. Médias24 ne pourra en revanche supprimer des contenus publiés sur des sites autres que le sien.

## 10. Force majeure

Médias24 décline toute responsabilité pour tout manquement à l'une quelconque de ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation Marocaine et notamment les catastrophes, incendies, grèves internes ou externes, défaillances ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne transmission et/ou exécution des données.

Les obligations suspendues seront exécutées dès que les effets de la (des) cause (s) de toute inexécution aura pris fin.

## 11. Données personnelles et protection de la vie privée

Médias24 s'engage à respecter la vie privée de ses Abonnés et/ou Utilisateurs, ainsi que les données les concernant, conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Ainsi, les données personnelles collectées par Médias24 ne sont destinées qu'à des fins nécessaires de prestations de services offerts sur son Site. Médias24 ne procède à aucune communication de ces données à des tiers, sauf auprès et uniquement sur demande des autorités compétentes et/ou tiers autorisés.

Chaque Abonné et/ou Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à ses données personnelles, qu'il peut exercer directement auprès de Médias24, via son compte, par courriel ou voie postale, aux coordonnées indiquées sur le Site Internet.

Dans le cadre de la consultation ou de l'utilisation de son Site Internet, Médias24 est amené à conserver certaines données concernant l'Abonné et/ou Utilisateur, pour les besoins du bon fonctionnement des services proposés ainsi qu'à des fins statistiques, comme exposé dans les conditions générales d'utilisation du Site.

Chaque l'Abonné et/ou Utilisateur accepte que les enregistrements des systèmes de Médias24, permettant de déterminer notamment l'utilisation faite du compte, feront foi dans les relations entre l'Abonné et/ou Utilisateur et Médias24.

Les navigateurs Internet ont pour la plupart une fonction appelée « cookies », qui enregistre un petit fichier texte sur l'ordinateur utilisé lors des visites sur le Site Médias24.

Un cookie seul ne donne aucune information sur l'utilisateur, c'est un enregistrement d'informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site Internet (tel que les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.).

La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur correspond au temps passé sur le Site Internet.

La consultation des parties publiques du Site Internet ne nécessite pas l'acceptation de cookies.

En revanche, la consultation des informations et l'utilisation des fonctionnalités réservées aux Abonnés et/ou Utilisateurs peut rendre nécessaire l'activation de cookies d'identification et de traçabilité sur l'ordinateur.

L'Utilisateur peut refuser tout ou partie des cookies via les paramètres de son navigateur.

Cependant, si l'Abonné et/ou Utilisateur sélectionne la fonction de blocage de tous « cookies », il se peut qu'il ne puisse plus accéder à certaines parties du Site.

À moins que l'Abonné et/ou Utilisateur n'ait ajusté les paramètres de son navigateur pour qu'il refuse les cookies, le système de Médias24 émettra des cookies lorsque l'Utilisateur se connectera au Site.

En créant un compte, l'Abonné et/ou Utilisateur accepte de recevoir par e-mail des messages promotionnels ainsi que des messages d'information de la part de Médias24, à l'adresse

e-mail qu'il aura renseigné. Il pourra s'opposer à tout moment à la réception desdits messages, soit en s'identifiant sur notre Site Internet, soit par courriel à [abonnement@medias24.com](mailto:abonnement@medias24.com).

Tous les mails envoyés par Medias24 proposent un lien permettant de s'en désinscrire.

**Pour en savoir plus sur notre politique de confidentialité, du respect de la vie privée, consultez la charte de protection des données Médias24 ci-dessous.**

## **12. Charte pour la protection des données**

### **12.1 Préambule**

Médias24 place la protection et la confidentialité des données à caractère personnel au cœur de ses priorités, et notamment la protection des données de ses salariés, de ses partenaires, de ses clients, et des utilisateurs de ses services de son site internet.

La présente charte vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement

### **12.2 Types de données recueillies**

Dans le cadre de son activité commerciale d'éditeur de presse sur support numérique, Médias24 est amené à traiter et à collecter des données à caractère personnel concernant l'utilisateur ou le client. Par exemple, en remplissant un formulaire d'abonnement, en vous inscrivant à la newsletter, en contactant notre service client, vous nous transmettez des informations dont certaines sont des données personnelles.

Ces traitements s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, la Loi n°09-08 promulgué par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009 et autorisés sous le numéro : **D-W-842/2021**

Ces données sont :

- Nom, prénom, civilité;
  - Adresse e-mail, numéro de téléphone ;
  - Informations cryptées relatives à vos moyens de paiement (notamment numéro de carte bancaire) ;
  - Informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec Médias24 telles que les abonnements souscrits, commande de produits et service, le cas échéant facturation et paiement.
  - Les demandes effectuées auprès de notre service client ou les incidents que vous nous avez signalés ;
  - Données relatives à un tiers : avant d'offrir à un tiers un abonnement que nous commercialisons, assurez-vous que la personne accepte que ses données personnelles nous soit communiquées
  - Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.
- ### **12.3 Finalité**
- Nous collectons des données personnelles pour les raisons suivantes :
  - Prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;
  - Prise en compte de votre souscription à un contrat d'abonnement à notre journal et exécution de ce contrat ;
  - Gestion des abonnements à nos newsletters et/ou alertes mails ;
  - Facturation ; perception des paiements ;
  - Relation clients : mise à disposition d'un Service clients accessible téléphone, mail ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation ;
  - Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
  - Gestion des impayés et des contentieux ;
  - Envoi d'offres commerciales, et promotionnelles relatives à nos produits et services par mail
  - Actions de fidélisation ou de prospection commerciales ;
  - Élaboration de statistiques commerciales.

## 12.4 Mesure de sécurité

Médias24 a mis en place des mesures techniques pour assurer la sécurité et la confidentialité des données.

Les données étant confidentielles, Médias24 limite leur accès aux seuls collaborateurs en charge de Médias24, de la gestion de la relation client, aux services marketing et commercial, ainsi qu'au service informatique. (Tous les collaborateurs intervenant dans le cadre de la réalisation des traitements et/ou dont l'accès est nécessaire pour l'exécution de leurs missions).

## 12.5 Transmission de données

**Les données sont susceptibles d'être accessibles à :**

– Les sous-traitants : ils assurent des prestations pour notre compte, notamment dans la gestion de votre abonnement, la sécurisation des paiements en ligne, la lutte contre la fraude, la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques et informatique.

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

– Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives : Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Médias24.

## 12.6 Vos droits

En vertu de la réglementation en vigueur, vous bénéficiez des droits suivants à l'égard du traitement de vos données :

- Un droit d'accès à l'ensemble des données vous concernant ;
- Un droit de rectification des données inexacts, incomplètes, équivoques, ou périmées ;
- Un droit de suppression
- Un droit de verrouillage

Toute demande d'exercice des droits peut être adressée à Médias24, par courrier à l'adresse 260 bis, bd Ibn Sina, 20210 Casablanca, ou par mail à [abonnement@medias24.com](mailto:abonnement@medias24.com).

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable fixé par la loi.

En cas de refus ou non réponse de notre part, vous avez le droit de saisir la CNDP.

La présente charte peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNDP.

## 13. Droit de rétractation

L'Abonné, susceptible d'être qualifié de consommateur au sens des textes en vigueur, déclare accepter que le service soit fourni et accessible, dès la confirmation de sa commande et sa première connexion au service, laquelle fait courir son abonnement pour la durée choisie. Ainsi, l'Abonné reconnaît expressément que la prestation de service débute, avec son accord, avant l'écoulement du délai de sept (7) jours franc prévus par la loi n°31-08 édictant des mesures de protection du consommateur pour l'exercice du droit de rétractation, et qu'il ne peut prétendre en bénéficier.

L'Abonné reconnaît que, en tout état de cause, ces dispositions ne reçoivent en outre pas application entre professionnels.

## 13. Résiliation de l'Abonnement

Médias24 se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier l'Abonnement souscrit par l'Abonné, sans indemnité ni droit à remboursement, en cas de manquement de l'Abonné aux présentes CGV/CGU, dans un délai de Quinze (15) jours courant à partir de l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception (en cas d'adresse valide renseignée par l'Abonné) ou par courriel avec accusé réception sur l'adresse mail saisie lors de l'Abonnement, sans préjudice du droit pour Médias24 de demander en justice le versement de tout

dommage et intérêt en réparation de son entier préjudice.

L'Abonné ne peut céder tout ou partie des droits et obligations résultant de son abonnement qu'après accord préalable et écrit de Médias24 et sous réserve que soient strictement respectées les conditions stipulées aux présentes conditions générales.

La souscription à un Abonnement entraîne un engagement ferme d'Abonnement pour la durée choisie sans possibilité d'y mettre un terme avant son échéance. En cas de résiliation avant le terme de l'échéance, les sommes versées par l'Abonné restent dues à Médias24 et ne donnera lieu à aucun remboursement de la période en cours, mensuelle ou annuelle, selon le choix opéré lors de l'Abonnement.

Toutefois, concernant les Abonnements annuels, à titre exceptionnel et de manière restrictive, le remboursement en cours de période sera recevable, pour les mois restant à courir, sous réserve que l'Abonné concerné remplisse les critères cumulatifs suivants :

- être un Abonné particulier (personne physique qui s'abonne à titre non professionnel) ;
- présenter un motif légitime empêchant l'accès au service, dûment prouvé tel que: le chômage, la longue hospitalisation, le surendettement, le décès, la cécité et la faillite personnelle ;

Dès lors, il sera procédé à un remboursement au prorata de la somme perçue par Medias24 pour la durée restant à courir. Les remboursements seront effectués dans un délai maximum de trente (30) jours francs à compter de la réception de la demande. Le mode de remboursement s'effectuera au choix de Medias24, par crédit sur compte bancaire ou par chèque.

## **14. Propriété Intellectuelle**

L'ensemble des contenus de notre Site Internet accessibles librement ou sur abonnement, et notamment, de façon non limitative : la Charte graphique, le titre, la forme, le plan du Site, les textes, les logos, les marques, les images et base de données tant en libre accès que sur

abonnement, ainsi que tous les programmes et/ou technologies fournis en relation avec le Site et, plus généralement, tout ou partie du Site lui-même sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Il en va de même pour les archives.

La marque « Médias24 » et les noms de domaine « [www.medias24.com](http://www.medias24.com) » constituent des dénominations protégées appartenant à notre Société dont l'Abonné et/ou Utilisateur ne peut en aucun cas faire usage sans l'accord exprès écrit et préalable de Médias24. L'Abonné et/ou Utilisateur s'engage à n'employer les contenus mis à disposition sur le Site Internet que conformément au droit de consultation personnel, privé, non collectif et non commercial qui lui est octroyé aux termes de son Abonnement.

Cependant, l'Abonné et/ou Utilisateur peut souscrire à une offre spécifique permettant la diffusion ou la reproduction des articles à des fins professionnelles et ce après obtention d'une autorisation expresse, écrite et préalable de Médias24, L'Abonné et/ou Utilisateur doit faire un usage licite et raisonnable de l'accès personnel aux informations mises à sa disposition dans le cadre de son abonnement. Toute utilisation des contenus autre que celle prévue par l'abonnement et par les présentes CGV/CGU est rigoureusement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon ou une concurrence déloyale, ouvrant droit à poursuites de la part de Médias24 pour le(s) contrevenant(s).

Les informations et contenus consultés et exploités dans le cadre de l'utilisation des services de Médias24 et strictement destinés aux Abonnés et/ou Utilisateurs ne doivent en aucun cas être divulgués ou utilisés à d'autres fins.

Le contrevenant sera tenu responsable pour toute utilisation sans autorisation de ces informations, qui interviendrait de son fait ou à partir de son compte.

## **15. Dispositions diverses**

### **15.1 Non validité partielle**

Si l'une quelconque des stipulations des CGV/CGU est déclarée nulle ou sans objet au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

## **15.2. Lois & Juridictions applicables**

Les présentes CGV/CGU sont soumises au droit marocain. Elles sont rédigées en langue française qui sera considérée comme langue unique.

En cas de différend portant sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des CGV/CGU, les Parties rechercheront une solution amiable entre elles.

A défaut d'accord amiable entre les Parties au-delà de quinze (15) jours suivant la date de leur premier échange écrit à propos dudit litige, de la compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de Casablanca.